



Trimestrale Regionale Veneto Ovest e Trentino AA Cambiano (di nuovo!) i Responsabili ma i problemi rimangono gli stessi

Nei giorni scorsi si è svolto il primo incontro trimestrale del 2022, alla presenza della nuova Direttrice Regionale Veneto Ovest e Trentino AA **Cristina Balbo**, del responsabile delle Relazioni Industriali **Meletis Panaghiotis**, della nuova Responsabile del Personale di Direzione Regionale **Serena Alessio**, del Gestore del Personale della Filiale Digitale **Sernaglia Pierantonio**, del Direttore Commerciale Imprese **Resconi Ugo** nonché dei nuovi Direttori Commerciali Retail **Vegro Leonora** ed Exclusive **Tonielli Cristiano**.

Ad un anno di distanza dalla costituzione di questa nuova DR, nata il 12 aprile 2021, i referenti sono cambiati quasi totalmente!

Dal punto di vista commerciale, la DR ha chiuso molto bene lo scorso anno con il raggiungimento del 101% del budget per tutti i territori commerciali. Diverso l'andamento iniziale per il 2022, anche in considerazione del contesto esterno molto complicato e difficile causa la pandemia e soprattutto il conflitto in corso.

La nuova Direttrice ha dichiarato subito con enfasi di dare sempre molta importanza ed attenzione alla relazione con le persone, siano essi clienti o colleghi.

Ha anche detto di non dare importanza alle classifiche, peccato però che poi abbia evidenziato immediatamente la posizione della DR in coda alle altre, con ritardi significativi su alcuni driver.

Un focus particolare è stato dedicato alla tutela, con la chiara indicazione che i clienti vanno incontrati frequentemente!

Ancora una volta si parla di "attenzione alle persone" ma poi, con la parvenza di fare formazione ed affiancamenti ("supportare (???) i colleghi") si finisce per esercitare **pressioni commerciali**, finalizzate ad "aiutarli" ad incontrare "BENE" i clienti.

Come si può pensare di "coccolare" (*cit.*) la clientela, se non si perde occasione con le colleghe ed i colleghi per evidenziare che "si può fare di più"?

La **carenza di organico** in rete è palese ovunque ed in questa DR i colleghi dell'Area Trentino Alto Adige, in particolare, hanno fatto anche una giornata di sciopero per richiamare l'attenzione dell'Azienda su questo tema, vista l'attuale desertificazione delle filiali, con carichi di lavoro che sono sempre maggiori per le persone che ancora resistono!

Ci auguriamo di poter vedere da parte aziendale una risposta CONCRETA, che porti le assunzioni previste dagli accordi anche su questo territorio ormai da tempo in sofferenza.



Preparare gli incontri vuol dire fare "BENE" la **formazione**: ricordiamo che quest'anno è stato migliorato anche l'accordo sullo smart learning, che prevede il **DIRITTO a fruire di almeno 4 giorni all'anno di formazione flessibile, perciò utilizziamola sempre!**

Preciso impegno per rendere effettiva la fruizione della formazione e l'attenzione alle persone è arrivato sia dalla nuova Direttrice Regionale che dalla nuova Responsabile del Personale: auspichiamo che alle parole finalmente possano seguire atti concreti!

Nuova Filiale Digitale: prosegue l'apertura di nuovi distaccamenti di Filiale Digitale.

Sarebbe auspicabile l'apertura anche di altre filiali, non solo distaccamenti, come ad esempio su Verona, sia per aumentare gli spazi fisici, sia per poter permettere alle persone di poter ritornare nelle province di residenza, agevolando la mobilità e la conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

Abbiamo chiesto con forza di concedere anche in Filiale Digitale le ferie e i permessi a giornata singola, laddove richiesto dai colleghi, per avere trattamenti uguali e non penalizzanti per le persone che lavorano con turni.

Smart working: ancora una volta si torna sul tema della sensibilizzazione dei Responsabili nella concessione del lavoro flessibile, possibilità che non si conclude con lo stato di emergenza legato alla pandemia.

Esiste infatti un accordo sul lavoro flessibile tuttora vigente, pensato per venire incontro alle esigenze delle persone e non solo aziendali!

Ancora una volta purtroppo dobbiamo constatare che, nonostante la pandemia non sia ancora conclusa ed un senso di profondo smarrimento legato alla guerra in corso tocchi profondamente gli animi di tutti noi, spesso i segnali di attenzione alla relazione ed alle persone restano mere enunciazioni di principio e non si traducono in atti concreti.

Siamo fermamente convinti che per "avere" sia necessario anche "dare": non si può sempre e solo chiedere e pretendere. Eppure, non servirebbero sforzi sovrumani per costruire un ambiente lavorativo più confortevole.

Ne beneficerebbero le persone ma anche la stessa Azienda!

Padova, 2 maggio 2022

**I Coordinatori Territoriali e le RSA Gruppo Intesa Sanpaolo
Direzione Regionale Veneto Ovest e Trentino AA**

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN